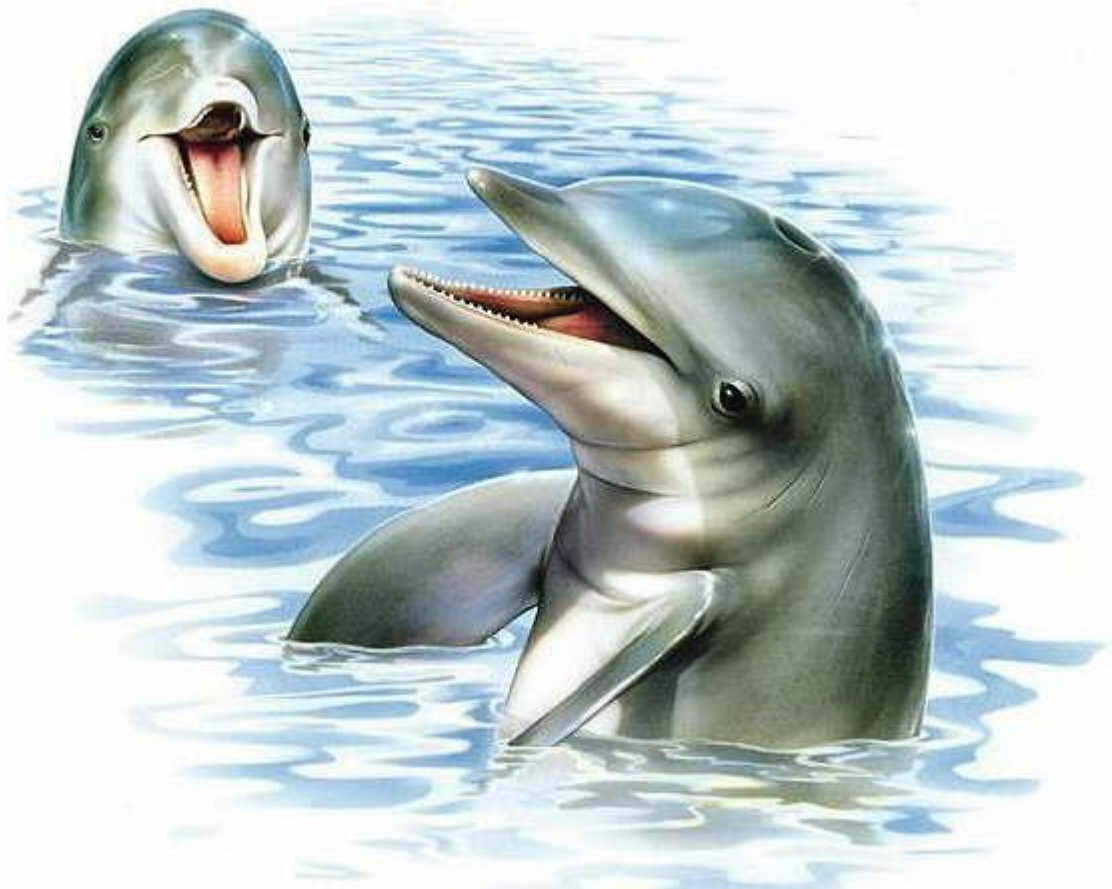


Pedagogisch beleidsplan



Van Oldenbarneveldtstraat 13 6828 ZM Arnhem telefoon 026-4432236
fax 026-4432342 e-mail detuimelaar@hotmail.com internet
www.tuimelaar.com handelsregister 09106638 Landelijk

registratienummer 211751418

Inhoud

Inleiding.....	3
1. Algemene uitgangspunten	4
1.1 Het kinderdagverblijf	4
1.2 Onze visie op opvoeden	5
1.3 Pedagogische doelen	6
2. De kinderen	12
3. De ouders	13
4. Het personeel	14
4.1 Pedagogisch medewerkers.....	14
4.2 Beroepskracht-kindratio	15
4.3 Stagiaires:	15
5. Drie-uursregeling en achterwachtregeling.....	16
5.1 Drie-uursregeling	16
5.2 Achterwachtregeling	17
6. Vier-ogen principe.....	17
7. Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag	19
8. Pedagogische middelen	20
8.1 Wennen op de groep	20
8.2 Spelen en speelgoed	22
8.3 Slapen	23
8.4 Zindelijk worden	25
8.5 Feesten	26
9. Ziekte en ziektemelding	28
10. Voedingsbeleid	30
11. Ontwikkelingsrapportages en mentor	31
12. Hoe flexibel zijn de openingstijden?	32
12.1 Extra dagdelen of verandering van dagdelen.....	32
12.2 “Haal – en Breng” afspraken.....	33
Nawoord.....	34
Literatuurlijst	35

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf De Tuimelaar. In dit beleidsplan verwoorden wij onze handelwijze ten aanzien van de in ons kinderdagverblijf geplaatste kinderen. Dit geldt zowel voor de baby's als de peuters.

Binnen De Tuimelaar werken we volgens de visie van dr. Thomas Gordon, een Amerikaanse psycholoog. Gordon legt de nadruk op positieve communicatie en het actief luisteren naar de kinderen. De leid(st)ers gaan op een opgewekte en positieve wijze met de kinderen om en benaderen ze als gelijkwaardig

Het eerste deel bevat de algemene uitgangspunten van het pedagogisch beleid. In het tweede deel worden deze algemene uitgangspunten vertaald naar de dagelijkse praktijk. In het eerste deel van het pedagogisch beleidsplan zullen achtereenvolgens de volgende onderwerpen aan bod komen:

- 1) **Het kinderdagverblijf:** hier geven we de functie van onze instelling aan.
- 2) **Onze visie op opvoeden:** hier geven we in het kort weer hoe wij tegen het proces van opvoeden aankijken.
- 3) **De kinderen:** met daarin verwoord de uitgangspunten die de basis vormen van onze omgang met de kinderen.
- 4) **De ouders:** in deze paragraaf vindt u de uitgangspunten die de basis vormen van onze contacten met de ouders.
- 5) **Het Personeel:** hier wordt aangegeven wat dit alles betekent voor het functioneren van onze leid(st)ers.

En in het tweede deel van het pedagogisch beleidsplan komen achtereenvolgens de volgende onderwerpen aan bod:

- 1) **Pedagogische middelen:** hier wordt beschreven van welke pedagogische middelen wij gebruik maken en hoe wij deze hanteren.
- 2) **De sociale ontwikkeling:** hier staat hoe wij inspelen en omgaan met de sociale ontwikkeling van de kinderen.
- 3) **Spelen en speelgoed:** in deze paragraaf verwoorden wij onze visie op spelen en beschrijven wij het soort speelgoed dat wij gebruiken.
- 4) **Slapen:** hier wordt ons slaapbeleid beschreven.
- 5) **Zindelijk worden:** in deze paragraaf staat beschreven hoe wij omgaan met het proces van zindelijk worden.
- 6) **Omgaan met gevoelens:** hier wordt beschreven hoe wij omgaan met positieve en minder positieve gevoelens van kinderen.
- 7) **Creativiteit:** hier beschrijven wij hoe wij omgaan met de creativiteit van de kinderen en hoe wij dit stimuleren.
- 8) **Feesten:** in deze laatste paragraaf beschrijven wij ons feestbeleid

¹Met ouder wordt tevens elke andere verzorger/opvoeder bedoeld



1. Algemene uitgangspunten

1.1 Het kinderdagverblijf

Een kinderdagverblijf is een algemeen toegankelijke instelling die opvang biedt aan kinderen van 0 tot 4 jaar voor een vast aantal dagen per week, waardoor de ouders bijvoorbeeld in de gelegenheid worden gesteld om te werken of te studeren. Het kinderdagverblijf beoogt een positieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van kinderen.

Het kinderdagverblijf heeft op de begane grond 1 groep die geschikt is voor uiterlijk 12 kinderen, die tussen de 0 en 4 jaar oud zijn. Op deze groep zijn gediplomeerde leidsters (pw3) aanwezig, we hanteren het leidster kind ratioschema (zie blz. 7). Boven hebben we nog een ruimte die speciaal is ingericht voor de 3+ kinderen. Als we meer dan 12 kinderen op de groep hebben, splitsen we en dan gaan de 3+ kinderen boven spelen. Daar kunnen we andere activiteiten doen dan beneden, bijvoorbeeld activiteiten die gevaarlijk zijn voor de kleintjes. Dit om tegemoet te komen aan de behoeften van de kinderen van deze leeftijd. De groep boven is voor maximaal 6 kinderen bedoeld. Deze groep wordt begeleid door een gediplomeerd pw 3 leidster (spw3). De kinderen die boven zijn, mogen ook gewoon naar beneden (open deuren beleid) waardoor broertjes / zusjes in elkaars gezelschap kunnen blijven. Wij willen zoveel mogelijk de thuis situatie nabootsen. Onze voertaal is Nederlands.

Ook voor bedrijven en instellingen vervullen wij een functie, omdat wij hen door deze dienst de mogelijkheid bieden waardevol personeel te krijgen en/of te behouden.

Het kinderdagverblijf biedt een omgeving aan de kinderen die opgevangen worden, waarin ze, in aanvulling op thuis, worden verzorgd, waar de ontwikkeling wordt gestimuleerd en ze in groepsverband worden opgevoed. De groep wordt geleid door gekwalificeerde leid(st)ers. Hoewel het kinderdagverblijf een opvangvoorziening ten dienste van de ouders is, laten wij ons bij de invulling van het werk leiden door de behoeften van het kind, zodat kinderen beter toegerust kunnen beginnen aan het primair onderwijs.

Met name de sociale ontwikkeling kan door het veelvuldig contact met andere kinderen en de leid(st)ers volop gestalte krijgen. Tevens gaan wij ervan uit dat de kinderen zo in de gelegenheid worden gesteld om vertrouwen in andere volwassenen op te leren bouwen.

In bredere zin menen wij dat het kinderdagverblijf met deze taakstelling een bijdrage levert aan de ontwikkeling van het kind.

De volgende functies kunnen wij helaas niet tot ons takenpakket rekenen:

- gespecialiseerde opvoeding;
- planmatige opvoedingsondersteuning aan de ouders;
- preventie of vroegtijdige onderkenning van ontwikkelingsstoornissen.

Deze functies behoren tot het takenpakket van andere instellingen. Wij zijn primair geen hulpverlenende instelling, maar een dienstverlenende instelling.

Wel vervullen de leid(st)ers op grond van hun opleiding en ervaring een signalerende functie.

De Tuimelaar staat positief tegenover de opvang van kinderen met een handicap. Wij geloven dat dit wederzijdse acceptatie en begrip bevordert, hetgeen een goede voorbereiding is voor het functioneren in de samenleving later. Indien de aard van de handicap echter zodanig is dat het functioneren van de groep in gevaar komt of belemmerd wordt en wij met de huidige faciliteiten en deskundigheid onvoldoende op de bijzondere zorg

van het kind kunnen inspringen, is opvang helaas niet meer mogelijk.

1.2 Onze visie op opvoeden

Kinderen ontwikkelen zich door de interactie, wederzijdse beïnvloeding/communicatie over en weer, met hun omgeving. In het kinderdagverblijf houdt deze omgeving in: de leid(st)ers, de andere kinderen, maar ook zaken zoals de aanwezige materialen en de huisregels.

De opvoeding binnen het kinderdagverblijf krijgt vorm doordat de leid(st)ers de interactie van het kind met de omgeving begeleiden. Een voorwaarde voor goede ontwikkelingsmogelijkheden zijn de vertrouwensband tussen de leid(st)ers en de kinderen en de kinderen onderling. Daarnaast zijn wij van mening dat een kind in zijn of haar ontwikkeling behoefte heeft aan duidelijkheid. Deze duidelijkheid is terug te vinden in de omgang van de leid(st)ers met de kinderen, waarin zij de kinderen een duidelijke structuur bieden. Gelet op het belang van de continuïteit van de opvoeding is goed contact tussen de leid(st)ers en de ouders tevens wenselijk en noodzakelijk.

Zoals in de inleiding beschreven volgen wij de visie van de Amerikaanse psycholoog Gordon. De visie van Gordon spreekt ons erg aan omdat hij een voorstander was van effectief, respectvol en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar communiceren. Hieronder vertellen we graag meer over zijn visie.

Thomas Gordon

Dr. Thomas Gordon (1918-2002) was een Amerikaanse psycholoog die een communicatiemodel ontwikkelde om effectief, respectvol en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar te communiceren. Dit deed hij naar aanleiding van ouders die hij regelmatig sprak in zijn praktijk. Ouders vonden het lastig om met conflicten om te gaan die zij hadden met hun kinderen. In het model introduceerde hij begrippen als actief luisteren en ik-boodschappen, en een overlegmethode om conflicten op te lossen zonder verliezers.



In de Gordonmethode stonden twee pijlers centraal:

- *Een warme open relatie en gelijkwaardigheid*
Door het ontwikkelen van een warme, open relatie met kinderen, gebaseerd op gelijkwaardigheid, wederzijds respect en liefde, kunnen kinderen opgroeien tot zelfstandige, weerbare mensen. Het is belangrijk dat volwassenen kinderen steunen in hun zoektocht naar eigen oplossingen. Hierdoor wordt de zelfstandigheid vergroot.
- *Communicatie*
Communicatie is een belangrijk middel in effectief opvoeden. Volgens Gordon moeten opvoeders zo goed naar een kind te luisteren dat ze het kind ook echt begrijpen. Daarnaast moeten ze op een manier praten die het kind kan begrijpen.

Voor het oplossen van conflicten had Gordon een aanpak waarbij geen verliezers waren: de win-win methode. Afspraken worden zo gemaakt dat iedereen zich eraan houdt. Het is positief voor het stimuleren van samenwerking en kinderen voelen zich door deze aanpak serieus genomen.

1.3 Pedagogische doelen

Om verantwoorde kinderopvang te bieden, staan vier pedagogische doelen centraal. Het gaat

- om de volgende doelen:
 - het bieden van emotionele veiligheid;
 - gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van de persoonlijke competentie;
 - het bevorderen van de sociale competentie;
 - het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden.

Graag lichten we toe wat deze doelen inhouden en wat wij doen om deze doelen te behalen.

Basisdoel 1: Het bieden van emotionele veiligheid

Het pedagogische doel 'bieden van emotionele veiligheid' gaat om het bieden van een veilige basis voor de kinderen. Een veilige basis zorgt ervoor dat kinderen zich kunnen ontwikkelen (in hun eigen tempo) en gaan ontdekken en leren hoe de wereld in elkaar zit. Voor een kind is het daarom belangrijk om vertrouwd te zijn met de pedagogisch medewerkers. Wanneer een kind zich veilig voelt kan het ook de andere pedagogische doelstellingen realiseren. Het zorgen voor een gezonde en goede hechtingsrelatie is daarbij dus belangrijk. Het niet veilig gehecht zijn kan op latere leeftijd problemen vormen voor het kind en dus voor de emotionele ontwikkeling.

Gevoelens

Een manier hoe wij emotionele veiligheid bieden is door aandacht te geven aan gevoelens van de kinderen. Onder het thema 'gevoelens' verstaan we de manier waarop wij omgaan met de gevoelens van de kinderen in het kinderdagverblijf en hoe wij de kinderen begeleiden in het leren omgaan met de eigen gevoelens en die van anderen zowel in groepsverband als individueel. Een kind voelt zich daardoor serieus genomen, wat ten goede gaat aan de emotionele ontwikkeling.

Bij gevoelens kun je een onderscheid maken tussen positieve en minder positieve gevoelens. Positieve gevoelens zijn gevoelens die het welzijn van het kind en de omgeving bevorderen. Voorbeelden zijn blijdschap, opgewondenheid, vrolijkheid en geborgenheid. Minder positieve gevoelens zijn gevoelens die een storende uitwerking hebben op het welzijn van het kind en/of zijn/haar omgeving. Voorbeelden zijn angst, verdriet, agressie/macht, jaloezie, frustratie en boosheid. Door sensitief responsief te zijn, gevoelens te zien, een kind te ondersteunen met deze gevoelens, dragen we bij aan een belangrijk deel van de emotionele veiligheid.

Onze werkwijze

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zichzelf kan en mag zijn. Daarom bieden wij voldoende de gelegenheid dat ieder kind zich kan uiten.

Middelen hierbij zijn onder andere: het met elkaar liedjes zingen, het (voor)lezen van verhalen, het bijpraten rond de tafel, het spelen met muziekinstrumenten, het uiten in gebaren en in spelvorm (zoals verkleedpartijen, schminken, poppenkast en fantasiespel).

Ook bij de inrichting van het kinderdagverblijf en de aanschaf van materialen krijgt het uiten van

gevoelens de aandacht: aan het lokaal geven wij een huiselijke sfeer, met hoekjes voor rustig spel en gelegenheid om je terug te trekken en de buitenspeelplaats voor drukker spel. Bij materialen kan worden gedacht aan diverse creatieve materialen en (voor)leesboekjes, waarin diverse gevoelens aan bod komen.

Bij het uiten van gevoelens is het zeer belangrijk dat het kind zich (emotioneel) veilig voelt en een vertrouwensband heeft met de leid(st)ers. Bij het begeleiden van gevoelens vinden wij in onze omgang met de kinderen de volgende zaken van belang:

- Een warme en accepterende houding: wij willen de kinderen het vertrouwen geven dat ze altijd bij de leid(st)ers kunnen aankloppen voor een knuffel, op schoot zitten, stoeien, troosten of een luisterend oor.
- Respect: we nemen de gevoelens van de kinderen serieus en laten het kind in zijn waarde, ook wanneer het bij uiten van gevoelens gedrag vertoont dat gecorrigeerd moet worden, zoals agressie.
- Eerlijkheid: ook de leid(st)ers komen eerlijk voor hun gevoelens uit, zodat de kinderen leren ook met anderen rekening te houden en anderen te respecteren.
- Een kindgerichte benadering, dat wil zeggen; aansluitend op de behoeften en mogelijkheden van het kind. We gaan in op signalen die het kind geeft, zoals huilen, stil zijn, niet in de groep willen meedoen, druk zijn, baldadig zijn, aanhankelijk zijn, uitbundig zijn, agressief zijn, lachen, springen, zingen en aandacht vragen.
- Ruimte voor plezier, waardoor er in het contact veel gelegenheid is tot het uiten en samen beleven van positieve gevoelens.
- Een positieve benadering: het uiten van positieve gevoelens door de leid(st)ers naar de kinderen krijgt voorrang boven het uiten van minder positieve gevoelens, zodat het kind een positief zelfbeeld kan ontwikkelen.

Het kind ontwikkelt zich in en door de interactie met de omgeving. Dit geldt ook voor het (leren) omgaan met de eigen gevoelens alsmede met die van de andere kinderen en van de leid(st)ers. De leid(st)ers begeleiden dit proces door aan positieve gevoelens volop de ruimte te geven. De begeleiding bij minder positieve gevoelens houdt in:

- zo nodig troosten,
- gevoelens onder woorden brengen, zodat het voor het kind begrijpelijk wordt,
- proberen een positieve/constructieve wending te geven aan minder positieve gevoelens.

Bij deze begeleiding staat ons voor ogen dat de kinderen uitgroeien tot zelfstandige en evenwichtige mensen, die respect hebben voor zichzelf en voor anderen en die verantwoordelijkheidsgevoel hebben ten opzichte van de samenleving.

De opvoeding vindt plaats in een groep. Binnen het groepsproces hebben de leid(st)ers zorg en aandacht voor ieder individueel kind. Dit betekent ook, dat ze waar nodig de tijd nemen voor een kind. Ook als een kind zeer hevige gevoelens te verwerken krijgt, zoals het verlies van een ouder of een echtscheiding, dan zal dit ook binnen de groep kinderen besproken worden, voor zover de leeftijd dat toelaat en tenzij dit de privacy van de ouders schaadt of zij dit niet wensen.

Indien de leid(st)ers de indruk hebben dat een kind zijn/haar gevoelens niet goed kan verwerken, dan zal dit met de ouders ter sprake worden gebracht met het oog op eventuele doorverwijzing naar professionele hulp.

Ook bij het omgaan met gevoelens van het kind is overleg met de ouders wederom zeer belangrijk.

Basisdoel 2: Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van de persoonlijke competentie

Belangrijk voor onze kinderopvang is dat we kinderen graag willen laten leren en ontwikkelen. We bieden mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling door ons bezig te houden met de volgende ontwikkelingsgebieden:

1. Motorische en sensomotorische ontwikkeling
2. Sociaal-emotionele ontwikkeling
3. Cognitieve ontwikkeling
4. Spraak- en taal ontwikkeling.

In welke ontwikkelingsfase een kind ook zit, we kijken naar wat een kind al kan en wat het kind kan bereiken als wij hulp bieden. Vygotsky noemt dit als de 'zone van de naaste ontwikkeling' waarin wij als pedagogisch medewerkers net zoveel hulp bieden aan kinderen, zodat zij het later zelf kunnen (Baars-Lindner en Baars, 2018). Bij het aanleren van iets nieuws zullen wij daarbij veel herhalingen doen. Creativiteit is voor ons belangrijk bij het creëren van leermomenten om de persoonlijke competentie te vergroten. Het brengt namelijk plezier én de gelegenheid om te leren.

Creativiteit

Begripsomschrijving

Onder "creativiteit" verstaan we onze werkwijze ten aanzien van het scheppende vermogen van de kinderen in de groep, zowel in de "doe sfeer" als in de "denksfeer".

Onze werkwijze

We bieden gelegenheid voor veel nieuwe leermomenten en doen dit vaak door middel van creatieve activiteiten. Op het gebied van de creativiteit hanteren wij bij De Tuimelaar de volgende uitgangspunten:

- Wij willen een omgeving creëren die uitdaging biedt aan de creatieve fases in de ontwikkeling van een kind.
- Wij laten ons bij de invulling van het werk op de eerste plaats leiden door de behoeften, de mogelijkheden en de belangstelling van het kind in de groep.
- Wij formuleren geen doelstellingen ten aanzien van een te behalen eindniveau.

Ons doel is het stimuleren en aanmoedigen van de scheppende vermogens van ieder kind, zodat het in staat is zelf voor een oplossing van een bepaald probleem te zorgen. Wij proberen dit doel te realiseren door op bepaalde momenten van de dag ruimte en tijd vrij te maken voor creatieve activiteiten (de "doe-sfeer").

De kinderen maken bijvoorbeeld werkstukjes ter gelegenheid van een feestelijke gebeurtenis (verjaardag, Sinterklaas, Kerst). Hierbij passen we de materialen aan bij de mogelijkheden van het kind. De kleintjes kleuren bijvoorbeeld met een dik potlood, de grotere kinderen met viltstiften. De kleine kinderen mogen bijvoorbeeld krassen, de grotere kinderen stimuleren we om binnen de lijntjes te kleuren.

Bij verven mogen de kinderen zich uitleven door met hun vingers, handen, penseel of een kwast te werk te gaan. Vanzelfsprekend krijgen de kinderen een verfschortje om, zodat kleding niet vies wordt.

Het gaat hierbij niet zozeer om het eindresultaat, maar om het plezier dat de kinderen eraan beleven. We leggen de nadruk op het proces en niet op het product. Als het kind zijn werkstuk laat zien, bijvoorbeeld bij het kleien, dan brengen we het onder woorden en bewonderen het.

Een kind wordt niet gedwongen om aan een bepaalde activiteit deel te nemen. Wel proberen we belangstelling hiervoor op te wekken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor een werkstukje voor de verjaardag van vader of moeder. We stimuleren dat de kinderen iets maken, maar als het kind iets anders wil doen, laten we het vrij.

Een ander middel om de creativiteit van de kinderen te stimuleren is de kinderen voldoende ruimte te geven bij het zoeken naar oplossingen, zowel in het spel als in het gewone dagelijkse leven (de "denksfeer"). We letten erop dat we niet voor de kinderen denken bij het zoeken naar oplossingen, maar geven de kinderen de ruimte deze zelf te zoeken. Zo kunnen kinderen ook (speel)materiaal in hun spel heel anders gebruiken dan waarvoor het bedoeld is. Voor zover dit niet ten koste gaat van de veiligheid van de kinderen of van het materiaal, geven wij hieraan ruimte zodat het spel zich kan ontwikkelen.

Bij de creativiteit gebruiken we verschillende materialen, zoals kleurpotloden en viltstiften van verschillende diktes, schaarstjes, kwasten, penselen, verf, papier, karton en klei. Ook gebruiken we materialen zoals blokken en verkleedspullen. Wij letten goed op een veilige omgang met de verschillende materialen.

Stimuleren

De kinderen worden gestimuleerd om handelingen, die zij aan kunnen en waar zij aan toe zijn wat betreft ontwikkeling en ervaring, zelf uit te voeren. We letten erop dat we het kind niet het gevoel geven dat ze het niet kunnen of dat ze falen als het niet lukt, maar benadrukken en prijzen hetgeen wel lukt.

We moedigen de peuters bijvoorbeeld aan om zelf hun jasjes of schoentjes aan of uit te trekken en stimuleren ze zelf te eten en te drinken of een plasje op de wc te doen. Als het lukt, prijzen we dit. De baby's stimuleren we bijvoorbeeld bij het zelf vasthouden van het drinkflesje of het kruipen.

Ook stimuleren we het kind iets te doen wat het eigenlijk (nog) niet durft. Het van de glijbaan afglijden bijvoorbeeld. Eerst samen met de leid(st)er of een handje vasthouden, dan alleen nog maar een vinger en dan samen met het kind blij zijn als het alleen durft te glijden (overwinning op zichzelf).

Ook stimuleren we het kind bij het leren lopen. Eerst aan twee handen en daarna alleen nog een vinger vasthouden.

Ook door zelf het goede voorbeeld te geven, stimuleren we de kinderen dit voorbeeld te volgen, bijvoorbeeld door zelf op te ruimen als we aan/van tafel gaan.

Tijdens de creatieve momenten creëren we dus ook leermomenten en bieden we gelegenheid voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

Basisdoel 3: Het bevorderen van de sociale competentie

Wij gaan ervan uit dat een kind zich sociaal ontwikkelt in en door de interactie met zijn of haar omgeving. In het kinderdagverblijf houdt deze omgeving met name de groep kinderen en leid(st)ers in.

Door het vele contact met de andere kinderen kan de sociale ontwikkeling volop gestalte krijgen. De leid(st)ers begeleiden dit proces. Bij de begeleiding van dit sociale ontwikkelingsproces is ons doel dat de kinderen uitgroeien tot volwassenen die respect en verantwoordelijkheidsgevoel hebben voor zichzelf en voor anderen.

Wij begeleiden dit proces door sociaal wenselijk gedrag te stimuleren. Zo wordt het samenspel gestimuleerd, dat aangepast is aan het ontwikkelingsniveau van ieder kind. Twee baby's worden



bijvoorbeeld bij elkaar in de buurt gelegd, zodat ze elkaar kunnen zien en aanraken. Ook worden regelmatig speelgoed en/of activiteiten aangeboden die uitnodigen tot samenspel, zoals gezelschapsspellen, dans - of fantasiespel en kringspelletjes. Als een kind bijvoorbeeld met een bal rondloopt, stellen we voor om samen met een ander kind te gaan over rollen. Het is de bedoeling dat de kinderen gaan ervaren dat contact (spelen) met anderen plezierig is. Ook streven wij ernaar dat de kinderen respect krijgen voor elkaar. We observeren interacties tussen kinderen en wanneer we zien dat het goed gaat geven we complimentjes. We sturen bij waar nodig.

Zo stimuleren wij dat de kinderen aandacht voor elkaar hebben. We stimuleren bijvoorbeeld dat de kinderen tijdens de gesprekjes aan tafel naar elkaars verhaal luisteren en dat alle kinderen (ook de kleintjes en de stillere) aan de beurt komen om iets te zeggen.

Als een kind verdriet heeft, kan een leid(st)er soms andere kinderen bij het troosten betrekken door uit te leggen waarom het kind verdriet heeft. Bij het kweken van begrip voor een ander vinden wij ook het bijbrengen van respect belangrijk. Wij willen de kinderen leren, voor zover ze daar al aan toe zijn, zich in anderen te verplaatsen door situaties uit te leggen. Bijvoorbeeld als een kind een ander kind duwt, uitleggen dat dit pijn doet of uitleggen dat een kind ook wel eens even alleen (met een speeltje) wil spelen. We proberen daarnaast te kijken naar wat er achter het gedrag zit. Een kind kan een speeltje willen dat een ander ook heeft, niet om de ander te pesten, maar gewoon omdat het kind graag juist met dát speeltje speelt. Na het uitleggen dat duwen (of afpakken) bij een ander kindje niet leuk is, zullen we samen op zoek gaan naar hetzelfde speeltje.

Een ander middel om respect voor elkaar bij te brengen is dat wij positief staan tegenover opvang van kinderen die opvallen doordat ze anders zijn (bijvoorbeeld een handicap). Door te laten zien dat deze kinderen zich ook gewoon in de groep bevinden, leren kinderen respect te hebben voor mensen die er anders uitzien of anders doen. De handicap of het anders zijn benadrukken wij niet, maar we leren de kinderen dat iedereen uniek is.

We stimuleren dat kinderen zorg en verantwoordelijkheidsgevoel krijgen voor elkaar, door ze spelenderwijs te leren rekening te houden met elkaar. Wij leren ze bijvoorbeeld voorzichtig te spelen als er een baby in de buurt is of betrekken af en toe een peuter bij de verzorging van de baby's. Als grotere kinderen spelen met materialen die gevaarlijk zijn voor de kleintjes, wijzen wij de kinderen hierop.

We houden dan de kleinere kinderen op veilige afstand. De grotere kinderen leren hier zo spelenderwijs rekening mee te houden.

Een belangrijk middel om kinderen te begeleiden in hun sociale ontwikkeling is ze zelf in de omgang met de kinderen en met elkaar het goede voorbeeld te geven, door een houding die wordt gekenmerkt door warmte, acceptatie, respect, gelijkwaardigheid en eerlijkheid.

Door een dergelijke houding naar de kinderen en naar elkaar, geven de leid(st)ers de kinderen niet alleen in woorden, maar ook in daden een voorbeeld, waaraan zij hun gedrag kunnen afmeten en vormgeven. Als kinderen sociaal onwenselijk gedrag vertonen, negeren de leid(st)ers dit zoveel mogelijk. Wel worden voorvallen met de kinderen besproken. Er wordt dan gesproken over hetgeen er gebeurd is en hoe het anders c.q. beter kan. Zo wordt het ongewenst van ongewenst gedrag gekoppeld aan het stimuleren van gedrag dat wel gewenst is.

Basisdoel 4: Overdragen van waarden en normen

In onze kinderopvang houden wij ons bezig met het overdragen van waarden en normen. Zelf doen wij dit door een goed voorbeeld te geven. Kinderen leren namelijk enorm veel van een ander! Onze rol als pedagogisch medewerker is daarom erg belangrijk.



Kinderen van iedere cultuur zijn welkom bij ons. Wij zijn namelijk van mening dat iedereen erbij hoort. Dat maakt ook dat we luisteren naar ieders verschil van mening en dat we hier respect voor hebben. Dit is niet alleen van ons naar kinderen toe, maar ook naar ouders. Het respect naar verschillende culturen neemt ook met zich mee dat we de kinderen laten kennismaken met verschillende feesten en gewoonten, bijvoorbeeld Sinterklaas, Kerstmis, Suikerfeest, etc. In hoofdstuk '8.5 Feesten' gaan wij hier uitgebreider op in.

Om regels en grenzen te leren kennen creëren we structuur voor de kinderen. Wat betreft regels maken we een combinatie tussen de regels binnen en buiten de opvang. Het is immers zo dat wij als opvoeders het normbesef willen stimuleren van wat gepast of ongepast gedrag is in de samenleving. We houden ook hierbij rekening met de verschillende culturen en geven de kinderen mee dat iedereen erbij hoort.

Wanneer we bezig zijn met gedragsregels en structuur gaan wij daar op de volgende manier mee om:

Belonen

Van het pedagogisch middel **belonen** wordt in het kinderdagverblijf vaak gebruik gemaakt; gewenst gedrag wordt beloond met een knuffel of een complimentje. Dit werkt tevens als een goed voorbeeld voor de andere kinderen. We belonen de kinderen, echter zonder daarbij de kinderen voor te trekken of andere kinderen te benadelen.

Met materiële beloningssystemen, zoals het geven van stickertjes, werken wij niet. Wij gaan ervan uit dat het gewenste gedrag op zich en het prijzen al voldoende "belonend" is.

Omdat kinderen onbewust meer doen van het gedrag dat positief gewaardeerd wordt, gaan wij ook hier met de Gordon-methode aan de slag. We beschrijven het positieve gedrag dat we zien, we beschrijven ons positieve gevoel erbij en we beschrijven het gevolg van het gedrag. Daarbij maken we zinnen in de positieve ik-boodschappen:

- We beschrijven het gedrag dat we zien ("*Je geeft de jas aan het meisje(/naam)*")
- We vertellen wat ons gevoel daarbij is ("*Ik vind dat erg goed van je*")
- We beschrijven het gevolg van het gedrag ("*Als je elkaar helpt kunnen we zo lekker naar buiten gaan en buitenspelen*").

Ongedwongen

De kinderen worden zo min mogelijk **gedwongen** iets te doen. Beter is het ze het nut van het gewenste gedrag in te laten zien, door het uit te leggen.

Opruimen onder dwang werkt bijvoorbeeld niet. Het kind heeft er dan geen plezier meer in. Beter is het kind het nut van het opruimen in te laten zien, het kind te stimuleren en zelf het goede voorbeeld te geven.

Daar het opvoeden binnen het kinderdagverblijf plaatsvindt in groepsverband, hebben wij groepsregels. Deze regels zijn belangrijk voor het creëren van rust, herkenbaarheid en structuur voor de kinderen. Wij willen de groepsregels zoveel mogelijk consequent toepassen, echter zonder dwang. Zo hechten wij er bijvoorbeeld waarde aan dat de kinderen tijdens het eten allemaal aan tafel blijven zitten, zodat dit een moment van rust is voor de groep. Door consequent te zijn en door dit duidelijk aan de kinderen uit te leggen, moedigen we de kinderen aan te blijven zitten.

Gelijkwaardigheid

Het hanteren van **macht** in de opvoeding vinden wij onjuist. Door een vertrouwensband te ontwikkelen, waarin de kinderen het gezag van de leid(st)ers aanvaarden, en door positieve benadering willen we de kinderen zonder gebruik van macht in hun groei naar de volwassenwording begeleiden. We proberen een machtsstrijd dan ook te voorkomen. Onze visie sluit daarom aan bij die van Gordon waarin gelijkwaardigheid een van de

belangrijke pijlers is.

Corrigeren

Op grond van onze keuze voor een positieve benadering van de kinderen, willen wij zo min mogelijk gebruik maken van het pedagogisch middel **corrigeren**. Wij geven er de voorkeur aan om gewenst gedrag te bevorderen boven het corrigeren van ongewenst gedrag. Door het te negeren of het kind af te leiden neemt ongewenst gedrag vaak ook vanzelf af.

Als dit niet lukt en het toch nodig is om het kind voor ongewenst gedrag te **aan te spreken**, dan wenden wij ons op ooghoogte tot het kind en leggen we uit waarom iets niet mag en hoe het wel zou kunnen. We laten het kind daarbij altijd in zijn waarde. Het gedrag van het kind wordt gecorrigeerd, het kind wordt niet op zijn/haar persoonlijkheid aangesproken, het kind zelf mag er zijn. Als een kind een ander kind bijvoorbeeld geslagen heeft, zeggen wij niet: *“jij bent stout”*, maar: *“Ik zie dat je het kindje hebt geslagen, nu heeft het pijn en ik voel me er een beetje verdrietig door. We spreken af dat we lief zijn naar elkaar door elkaar niet te slaan.”*

Ook dit is een onderdeel van de methode van Gordon. In volgorde geformuleerd gaat dit dan op de volgende manier: we beschrijven het ongewenste gedrag dat we zien, we beschrijven het gevolg van het gedrag, we zeggen wat ons gevoel erbij is en we vertellen wat voor gedrag we willen zien.

Het geslagen kind wordt ook duidelijk getroost, wat ook leerzaam is voor het kind dat geslagen heeft.

In extreme gevallen, bijvoorbeeld als het ongewenste gedrag van een kind het welzijn van een ander kind ernstig schaadt (bijvoorbeeld bijten) en verbaal corrigeren niet voldoende blijkt te helpen, corrigeren we een kind door hem even apart te zetten op de bank. Aangezien de kinderen ook in positieve omstandigheden op dezelfde bank mogen zitten, bijvoorbeeld om te lezen, ervaren ze dit niet als vernederend, terwijl ze zo wel in de gelegenheid worden gesteld om even tot rust en bezinning te komen.

Ook kan ervoor gekozen worden het kind even op een stoeltje in de slaapkamer te zetten. Dit wordt alleen gedaan als de prikkels het kind onrustig blijven maken en een moment van stilte en rust in de slaapkamer het kind zou kunnen kalmeren. Dit moment is altijd maar van korte duur.

De leid(st)er die het kind apart heeft gezet, gaat ook weer met het kind praten om (nu in alle rust) het gedrag te bespreken en het contact weer te herstellen. Daarna is alles weer vergeven en vergeten.

Kinderen worden altijd direct na het voorval apart gezet, zodat zij het verband kunnen leggen met hetgeen er net voorgevallen is. Ook is het niet de bedoeling dat de ouders aan het eind van de dag het kind nogmaals corrigeren voor hetgeen er eerder op de dag voorgevallen is.

We zullen erachter proberen te komen wat de reden is achter het gedrag, wanneer het (opvallend) vaak voorkomt. Daarom willen we vaak in gesprek gaan met ouders wat er achter het gedrag zou kunnen zitten. Spanningen thuis kunnen bijvoorbeeld zorgen voor bepaald gedrag, waar wij onze reactie dan weer op kunnen aanpassen.

2. De kinderen

Bij De Tuimelaar willen we een huiselijke en warme sfeer creëren waarin alle kinderen zich veilig en geborgen voelen en waar ieder kind zichzelf kan en mag zijn. Wij denken dat een kind zich het prettigst voelt in een omgeving die uitdaging biedt, maar die tevens duidelijk en voorspelbaar is. Het hanteren van duidelijke “huisregels”, een herkenbare dagindeling met regelmaat en rustmomenten dragen hieraan bij.

In onze omgang met de kinderen vinden wij een aantal zaken belangrijk:

- elk kind is een individu op zich,
- een warme en accepterende houding naar de kinderen toe,
- respect,
- gelijkwaardigheid,
- consequent en duidelijk zijn,
- een kindgerichte benadering d.w.z. aansluiten bij de behoeften, mogelijkheden en belangstelling van de kinderen,
- veel plezier,
- een positieve benadering, waardoor een kind een positief zelfbeeld kan ontwikkelen.

Door middel van een dergelijke omgang willen wij de vertrouwensband met de kinderen laten groeien, zodat ook de kinderen in hun ontwikkeling kunnen groeien. Behalve het contact tussen de leid(st)ers en de kinderen, is ook het contact tussen de kinderen onderling belangrijk. Aan dit proces willen wij onder begeleiding veel ruimte geven.

In ons kinderdagverblijf willen we ook een omgeving creëren die uitdaging biedt aan alle fasen in de ontwikkeling van het kind en op diverse terreinen van deze ontwikkeling. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dan ook dat ieder kind de gelegenheid krijgt om zich in eigen tempo en naar eigen belangstelling te ontwikkelen. Wij hanteren wel doelstellingen ten aanzien van een te behalen eindniveau, het kunnen tellen tot minimaal 5 en kleuren benoemen, verschil klein/groot etc..

We houden de ontwikkeling in de gaten door middel van schriftelijke observaties. In deze observaties worden de verschillende ontwikkelingsgebieden van uw kind gedurende vier jaar behandeld.

In de zorg voor de kinderen besteden wij tevens veel aandacht aan veiligheid, gezondheid en hygiëne¹. Het kinderdagverblijf is verantwoordelijk voor het (fysieke) welzijn van de kinderen tijdens het verblijf bij De Tuimelaar. Ook hebben wij een signalerende taak ten aanzien van bijvoorbeeld verwaarlozing of mishandeling van kinderen. Hiertoe is er een aantal protocollen binnen De Tuimelaar aanwezig, zoals het protocol "kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag" .

3. De ouders

De ouders zijn en blijven primair verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van hun kinderen. Gedurende het verblijf van het kind in het kinderdagverblijf, neemt het kinderdagverblijf de verantwoordelijkheid tijdelijk van de ouders over.

Daarbij willen we de door ons geboden zorg en opvoeding zoveel mogelijk laten aansluiten op de verzorging die een kind thuis krijgt, echter voor zover dit in te passen is in het (pedagogisch) beleid en de mogelijkheden van ons kinderdagverblijf. Een goed contact tussen de ouders en de leid(st)ers vinden wij dan ook van essentieel belang. Gelijkwaardigheid tussen de ouders en leid(st)ers, wederzijds vertrouwen, openheid en eerlijkheid spelen hierbij een belangrijke rol.

Naast het mondelinge contact tussen de ouders en het kinderdagverblijf hanteren wij ook een dagboekje. Dit dagboekje, dat elk kind afzonderlijk heeft, is van belang voor de

¹ Binnen De Tuimelaar is een apart hygiëneplan aanwezig.

voortgang van het kind op het kinderdagverblijf. Het boekje wordt elke dag meegegeven aan de ouders en deze overhandigt het bij het volgende bezoek van het kind weer aan de leid(st)er. Als het kind bijvoorbeeld de nacht ervoor niet goed heeft geslapen of last heeft gehad van krampjes, dan kan dat worden genoteerd. Zo kan de leid(st)er in één oogopslag zien waar rekening mee gehouden moet worden. Ook kunnen bepaalde persoonlijke dingen van het kind hierin worden beschreven door de ouder. Zo slaapt het ene kind graag op zijn buik maar een ander kind misschien juist niet. Niet alleen de ouders schrijven wat op, ook de leid(st)ers schrijven in het boekje. Zo kan er bijvoorbeeld in geschreven worden dat het kind die dag haast niet geslapen heeft of dat het kind die dag iets nieuws heeft geleerd. Buiten het dagelijkse praatje om is dit schriftje handig voor de samenwerking tussen de ouders en de leid(st)ers.

Wij hechten er veel waarde aan dat de ouders tevreden zijn met de door ons geboden opvang. Wij staan dan ook ten alle tijden open voor reacties van ouders.

4. Het personeel

4.1 Pedagogisch medewerkers

Ons personeel is de belangrijkste schakel tussen u en uw kind. Gemotiveerde en goed samenwerkende medewerkers zorgen ervoor dat de opvang van de kinderen goed verloopt. Ons personeel is uitstekend op hun taak voorbereid. Zij beschikken over praktische ervaring, een verzorgende instelling en een gedegen opleiding. Het zou bijvoorbeeld om de opleidingen SPW 3 of hbo pedagogisch werker kinderopvang kunnen gaan. Tevens is het personeel in het bezit van een Verklaring Omtrent het gedrag en is het personeel ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Tot slot, beschikt het personeel over kinder-EHBO en BHV diploma's.

Een goede kennis op het gebied van veiligheid en EHBO is vereist, alsmede enige kennis op het gebied van de gezondheid. Daarnaast is er kennis nodig van de ontwikkeling van 0 tot 4 jarigen op de diverse terreinen. Wij hechten veel waarde aan een goed sociaal, psychologisch en emotioneel inzicht en inzicht in groepsprocessen. Uiteraard moet het personeel ook over de noodzakelijke vaardigheden beschikken op het terrein van verzorging en hygiëne.

Leid(st)ers zorgen voor dagritme, groepsregels en gewoonten. Hierdoor ontstaat een groepsproces dat aan ieder kind in de groep duidelijkheid en houvast biedt. Daarnaast hebben de leid(st)ers binnen het groepsproces ook zorg en aandacht voor ieder individueel kind. Wat betreft vaardigheden vraagt onze werkwijze van de leid(st)ers dat zij open kunnen staan voor wat zich binnen de groep en bij de afzonderlijke kinderen afspeelt en dat zij hierop in hun handelwijze kunnen aansluiten. De leid(st)ers moeten goed kunnen communiceren, zowel met de kinderen, met de ouders, als met elkaar en zij moeten met alle partijen een vertrouwensband kunnen opbouwen. Als we een leidster nodig hebben dan bellen we onze vaste invalleidsters, mochten ze niet beschikbaar zijn dan bellen we het uitzendbureau. Van wezenlijk belang in het functioneren van de leid(st)ers is daarbij de houding die zij in het werk aannemen. In deze beroepshouding vinden wij de volgende zaken belangrijk:

- Eerlijkheid;
- Openheid;
- respect voor een ieder;
- een positieve en warme uitstraling;
- flexibiliteit;

- geduld
- betrouwbaarheid
- tussentijdse extra opleidingen worden aangeboden

Tijdens de zorg voor de kinderen hebben de leid(st)ers direct te maken met de ouders. De samenwerking met de ouders betreffende de zorg voor en opvoeding van de kinderen is daarom een belangrijk onderdeel binnen het functioneren van de leid(st)ers.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Sinds januari 2019 is het verplicht voor elke kinderopvang organisatie om te werken met een pedagogisch beleidsmedewerker. Zelf zien wij dit als een verrijking voor onze kinderopvang, omdat deze medewerker een bijdrage levert aan de kwaliteit van de opvang.

De beleidsmedewerker houdt zich bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid en het coachen van pedagogisch medewerkers. Hiermee wordt bereikt dat pedagogisch medewerkers zich kunnen ontwikkelen in hun professionaliteit, waardoor ook de pedagogische kwaliteit voor de kinderen op peil gehouden wordt of zal toenemen.

4.2 Beroepskracht-kindratio

Wij werken ook met de beroepskracht-kindratio. Dat houdt in: de relatie van het aantal kinderen en hun leeftijd, in verhouding tot het aantal leidsters. De volgende formule wordt gehanteerd:

$$Z = (A + ((B + C + D) / 1,2)), \text{ afgerond naar boven.}$$

A = aantal kinderen van 0 tot 1 jaar / 3.

B = aantal kinderen van 1 tot 2 jaar / 5.

C = aantal kinderen van 2 tot 3 jaar / 6.

D = aantal kinderen van 3 tot 4 jaar / 8.

4.3 Stagiaires

Wij willen graag een rol spelen in het opleiden van toekomstige medewerkers. Daarom bieden wij studenten die een beroeps gerelateerde opleiding volgen graag een stageplek. Enerzijds dragen we hierdoor bij aan profilering en professionalisering van het beroep en anderzijds vergroten we hiermee de kwaliteit binnen onze kinderopvang. Wij nemen alleen stagiaires aan die voor langere tijd stage komen lopen. Dit om te voorkomen dat er te veel wisselende gezichten op de groep zijn en zo de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen. Stagiaires werken boventallig en onder begeleiding van een vaste, gediplomeerde medewerkster. Enkel bij ziekte en in vakanties kunnen stagiaires incidenteel op grond van artikel 9.6.3 van het cao Kinderopvang voltallig worden ingezet naast een vaste leidster. Dit betreft enkel stagiaires die al langere tijd bij ons stage lopen en voldoende competenties hebben verworven om de gevraagde taken uit te voeren. Wij brengen de ouders altijd op de hoogte van de inzet van stagiaires. De stagiaire stelt zich zelf voor via een voorstelstukje op het memobord in de gang. Hierbij staat ook omschreven op welke dagen, tijden en op welke groep de stagiaire werkzaam is. Ze moeten ook beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en ingeschreven staan in het personenregister kinderopvang.

Iedere stagiaire komt eerst langs voor een kennismakingsgesprek. We willen er zeker van zijn dat de stagiaire past in ons team. De stagebegeleider en stagiaire bespreken structureel het opleidingstraject en de opdrachten. De mate waarin een stagiaire ondersteuning mag bieden wordt bepaald door de opleiding en het niveau van de opleiding die zij al heeft behaald. Onder begeleiding doet de stagiaire actief mee aan het volledige dagprogramma. De begeleider bepaalt in leerjaar 1 of 2 of een pw stagiaire onder toezicht zelfstandig verantwoordelijk kan zijn over een aantal kinderen of een groep, maar altijd boventallig. De leidsters geven veel uitleg aan de stagiaires bij de dagelijkse gang van zaken.

Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid

- Omgang: De stagiaire heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's. Tevens hangt hij/zij bij de deur van de groep een foto met tekst waarin hij/zij zichzelf voorstelt, dit wordt ook geplaatst op de website.
- Beroepsgeheim: Voor afspraken omtrent gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen. Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor, toestemming aan de ouders te vragen. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt.
- Verantwoordelijkheid: Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.
- Betrokkenheid: De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is niet aanwezig tijdens het teamoverleg, tenzij dit vanuit de opleiding voor het maken van een opdracht nodig is. Wel wordt de stagiaire door de PBL op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De PBL houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Oudercontacten: De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende ouders gevraagd.
- Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.

Verwachtingen en taken van een stagiaire:

- Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij ons, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.
- In de eerste week neemt de stagiaire alle beleidsstukken en informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ze zullen dan nog niet met de kinderen werken.
- Een stagiaire zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen.
- De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau.
- De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen en wordt boventallig ingezet. Uiteraard heeft ze wel verantwoordelijkheden over haar eigen leerproces.
- De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.

5. Drie-uursregeling en achterwachting

Wellicht is het u al eens opgevallen dat er op bepaalde tijdstippen tijdelijk minder leidsters worden ingezet. Dit is landelijk geregeld in de kwaliteitsregels kinderopvang en wordt ook wel de drie-uursregeling genoemd.

5.1 Drie-uursregeling

De drie-uursregeling op de hele dagopvang; wat houdt dit in?

- Tussen 09.00 uur en tussen 16.00 uur is het aantal Pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen.
- Jeannie en Ilona gaan niet tijdens de pauze weg uit de groep, we blijven gewoon op de groep en nemen zo nodig tijdens het slapen tussen 13.00 – 14.30 ook even rust momentjes. Op dat moment zijn veel kinderen naar bed en proberen we de kinderen die op de groep zijn rustige activiteiten aan te bieden zodat zij ook een beetje kunnen uitrusten.
- Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur.
- Omdat we heel flexibel zijn kijken we elke week hoe de kindplanning is en passen hierbij onze uren aan.

5.2 Achterwachtregeling

In geval van calamiteiten kunnen we naar de huisartsenpost aan de Johan de Wittlaan

Mocht er om welke reden dan ook een leidster uitvallen, of extra hulp nodig zijn voor de leidsters door een bepaalde situatie dan zijn er twee volwassenen beschikbaar die op dat moment hulp kunnen bieden, te weten; mevrouw Dautzenberg, wonend te Arnhem, en kan binnen 10 minuten aanwezig zijn in het kinderdagverblijf.

De 2e persoon is; de heer Dautzenberg, wonend in Duiven maar werkzaam in Arnhem, hij kan binnen 15 minuten aanwezig zijn.

In geval van calamiteiten, brand, gevaarlijke lucht, of andere redenen waarom de ruimtes van het kinderdagverblijf onmiddellijk ontruimd dienen te worden, is er opvang geregeld voor de kinderen om te verblijven totdat ze door de ouders kunnen worden opgehaald. We kiezen bewust voor een bedrijf omdat deze ook 5 dagen in de week geopend zijn zodat we nooit voor dichte duren staan.

Meer informatie over achterwacht en veiligheid is terug te vinden in het rapport over risico inventarisatie veiligheid.

6. Vier-ogen principe

Kinderopvang De Tuimelaar vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk. Vanaf juli 2013 moeten kindercentra (0 tot 4 jaar) aan de eisen die gesteld worden voldoen. De GGD controleert hierop.

* Een open aanspreekcultuur is één van de onderdelen van ons pedagogisch beleid. Hierin staat beschreven hoe we omgaan met de kinderen. Mocht een collega zich daar niet aan houden, dan spreken we elkaar daar op aan. Pedagogisch medewerkers geven elkaar feedback, zowel feedback over de dingen die goed gaan, maar ook dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we naar elkaar kritisch blijven kijken.

* Bij aanname van nieuwe medewerkers bellen we altijd naar de vorige werkgever voor referenties.



* Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat hun VOG binnen is en ze gekoppeld zijn via het personenregister kinderopvang. Ook leerlingen mogen dan pas aan hun stage beginnen.

* We werken met het open-deuren-beleid. De activiteiten kunnen plaats vinden in een andere ruimte, met andere kinderen waarbij naast de vaste pedagogisch medewerker ook andere medewerkers betrokken zijn. Dit heeft naast het aanbieden van verschillende activiteiten die aansluiten bij de ontwikkelingsgebieden zo ook een sociale controle functie.

* Ons pedagogisch handelen staat met enige regelmaat op de agenda. Zo besteden we steeds aandacht aan onze manier van werken en het pedagogisch kader is hierbij onze leidraad. Zo blijft de manier waarop we willen werken met kinderen steeds weer onder de aandacht.

* Doordat de slaapkamer niet direct aan de groepsruimte grenst, maken we gebruik van babyfoons met camera. Deze babyfoon is naast het controleren hoe het met de kinderen op de slaapkamer gaat ook een controle voor de pedagogisch medewerker als ze op de slaapkamer is. Er is ook een online camera aanwezig, dit is alleen toegankelijk voor de directrices voor als het eens voorkomt dat er 1 leidster op de groep aanwezig is omdat het kind aantal zo laag is dan kunnen we regelmatig even kijken en luisteren via de camera's

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

* het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogisch medewerkers op de groep. Er zijn meestal meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig. We hebben regelmatig stagiaires. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haal momenten zijn er naast pedagogisch medewerkers ook (veel) ouders aanwezig.

* Alle collega's lopen regelmatig in de ruimtes naar binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.

* De directrices lopen ook op de groepsruimte of komen regelmatig binnen zonder te kloppen.

* Ouders hebben een tag ontvangen waarmee ze gedurende de dag binnen kunnen lopen, zonder eerst aan te hoeven bellen.

Ook de indeling of inrichting van de locaties speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie.

* op het toilet is een raam aanwezig en de deur van het toilet staat altijd open zodat er zicht is op de ruimte

* de verschoonruimte is ook open in de groep geplaatst zodat iedereen er zicht op heeft

* als er kinderen boven spelen met een leidster, dan blijft de deur open en er staat een babyfoon met camera

* op alle ruimtes staan online camera's geïnstalleerd, dit is alleen toegankelijk voor de directrices voor als het eens voorkomt dat er 1 leidster op de groep aanwezig is, omdat het kind aantal zo laag is. Zo kunnen we regelmatig even kijken en luisteren via de camera's.

We kunnen u laten weten dat ons kindercentrum volledig aan de gestelde (bouwtechnische) eisen voldoet. Daarnaast zijn de omgangsnormen voor al onze medewerkers vastgelegd in de gedragscode. We blijven werken aan een open aanspreekcultuur: als het onderbuikgevoel zegt dat iets niet klopt, zeg je er wat van. Dat geldt niet alleen voor medewerkers onderling, maar we hopen dat ook ouders bij ons aan kloppen als hun onderbuikgevoel niet goed voelt! Voor ons zijn er nog wel wat aandachtspunten en bespreekpunten met de GGD en oudercommissie.

7. Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.

Kindermishandeling komt overal voor. In Nederland zijn naar schatting minstens 80.000 kinderen per jaar slachtoffer van kindermishandeling. Tussen de 50 en 80 kinderen per jaar overlijden aan de gevolgen van kindermishandeling.

Kindermishandeling is een ernstig probleem. Kinderen die mishandeld worden hebben recht op hulp. En liefst zo vroeg mogelijk. De schade kan dan beperkt blijven. Kinderopvang is bij uitstek een plaats waar (een vermoeden van) kindermishandeling gesignaleerd kan worden.

Kindercentra dragen een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. De signalen moeten worden doorgegeven aan de instanties die hulp kunnen bieden aan het gezin. De leidsters hebben hierin een duidelijke taak. Zij zien de kinderen regelmatig en kunnen opvallend of afwijkend gedrag signaleren. Nadat zij signalen hebben opgemerkt is het ook hun taak actie te ondernemen, waarna het protocol wordt gevolgd.

De leidinggevenden steunen de leidsters bij deze taak en geven sturing aan de uitvoering van het protocol. Zij zijn er verantwoordelijk voor dat de signalen bij de juiste instantie terechtkomen. Dit betekent dat er enige deskundigheid moet zijn in het signaleren en in het omgaan met de signalen van kindermishandeling. Wij werken met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Vanaf 1 januari 2019 werken wij verplicht met de verbeterde meldcode waarin een afwegingskader is opgenomen.

Grensoverschrijdend gedrag

De gemeente Arnhem en de plaatselijke kinderopvanginstellingen waaronder de Tuimelaar gaan grensoverschrijdend gedrag in de kinderopvang voorkomen en waar nodig bestrijden. Daartoe is in 2018 een overeenkomst getekend.

De overeenkomst richt zich tegen seksueel misbruik, verwaarlozing, pesten en intimidatie. Aanleiding zijn recente gevallen van misbruik in de kinderopvang. Tot de maatregelen behoren onder meer het instellen van interne en externe vertrouwenspersonen. De kinderdagverblijven komen onder toezicht van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden.

Seksueel misbruik van (jonge) kinderen is een moeilijk en gevoelig onderwerp. Het roept afschuw en weerstand op en kan een kind ernstige schade berokkenen. Seksueel misbruik kan zowel binnen als buiten de eigen gezinssituatie plaatsvinden. Ook binnen de kinderopvang is een risico voor seksueel misbruik door medewerkers aanwezig. Het herkennen en erkennen van dit risico door medewerkers en instellingen kan preventief werken. In de kinderopvangsector gaat het om kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Dit impliceert dat het hierbij om een grote groep kinderen gaat die nog niet in staat zijn melding te doen van seksueel misbruik. Wel kunnen ze signalen afgeven. Ouders maken gebruik van kinderopvang omdat ze werken, studeren of andere bezigheden buitenshuis hebben en/of omdat ze het

goed vinden voor hun kind. Ze delegeren voor een gedeelte van de dag de opvoeding en verzorging aan de voorziening voor kinderopvang.

Op ons dagverblijf is hier een protocol over aanwezig, die u als ouder kunt inzien. Dit protocol gaat over; hoe te handelen in geval van (een vermoeden van) seksueel misbruik van een opgevangen kind door werknemers en overige medewerkers van kinderdagverblijf De Tuimelaar.

Het is van belang om in een dergelijk emotioneel moeilijke situatie zorgvuldig met alle betrokkenen te blijven omgaan. Het beschikken over een met elkaar afgesproken protocol biedt hiertoe de nodige houvast.

8. Pedagogische middelen

Begripsomschrijving

Onder “pedagogische middelen” verstaan we de middelen die volwassenen gebruiken bij de opvoeding van kinderen. Achtereenvolgens worden behandeld: stimuleren, belonen, dwang, macht en corrigeren.

Onze werkwijze

Binnen De Tuimelaar gebruiken we de pedagogische middelen met het doel de ontwikkeling van het kind te bevorderen, zodat hij/zij kan uitgroeien tot een zelfstandig, evenwichtig individu, die verantwoordelijkheidsgevoel heeft voor zichzelf, voor anderen en voor de samenleving.

Bij het gebruik van pedagogische middelen baseren wij ons op een aantal uitgangspunten:

- Voorwaarde bij het gebruiken van pedagogische middelen is een huiselijke en warme sfeer, waarin het kind zich thuis voelt. Een andere voorwaarde is de aanwezigheid van een vertrouwensband tussen de leid(st)ers, ouders en kinderen.
- In onze omgang met kinderen vinden we daarbij de volgende aspecten belangrijk:
 - een warme, accepterende houding,
 - respect voor elk kind,
 - een positieve benadering,
 - gelijkwaardigheid (dit betekent ook: niet bevoordelen of benadelen),
 - eerlijkheid (dit betekent ook: een vergissing toe kunnen geven),
 - een kindgerichte benadering (bij het hanteren van pedagogische middelen vormen de behoefte en mogelijkheden van de kinderen het uitgangspunt),
 - zoveel mogelijk consequent zijn (dit schept duidelijkheid).
- Wij willen zoveel mogelijk aansluiten op de opvoeding van thuis, voor zover dit is in te passen in het pedagogisch beleid van ons kinderdagverblijf.
- Met betrekking tot het hanteren van de pedagogische middelen vinden wij daarom een goed overleg met de ouders, met name bij de breng- en haalcontacten, belangrijk.

8.1 Wennen op de groep

Als u besluit om halve of hele dagen aan het werk te gaan, is het belangrijk dat u voor uw kind een



vertrouwde en vooral liefdevolle opvang uit kunt kiezen. Bij De Tuimelaar begrijpen wij heel goed, dat de stap van het veilige thuisfront naar de kinderopvang in het begin even wennen is. Vandaar dat wij ervoor willen zorgen, dat uw kind zich vanaf de eerste dag bij ons thuis voelt. Eén van de voorwaarden voor goede kinderopvang is de aansluiting op de verzorging die een kind thuis krijgt. Het is daarom voor ons belangrijk om te weten wat er bij de ouders/verzorgers leeft en wij vinden het contact tussen de ouders en De Tuimelaar dan ook erg belangrijk. Het is voor ons van belang om samen met u een goede relatie op te bouwen, waarbij geborgenheid voor het kind en vertrouwen van u als ouder voorop staan.

Als u ervoor kiest om uw kleintje bij ons te brengen, kunnen u en uw kind rekenen op ons team van professionele en gediplomeerde leid(st)ers. Zij zullen er alles aan doen om uw kleintje zich zo snel mogelijk thuis te laten voelen

Maar daar sta je dan bij de kinderopvang, met je kindje op je arm, een tas met extra kleertjes in je hand en een brok in je keel. Iedere moeder heeft er wel (een beetje) last van. Wil je baby wel een flesje (gekolfde) melk in plaats van de borst? Kan hij wel slapen zonder jou in de buurt? En red jij je wel zonder hem?

Een baby kan zich sneller aanpassen dan dreumesen van een jaar of 1 ½ jaar. Zij zijn vaak super eenkennig. Hou daar rekening mee bij het wennen aan de kinderopvang.

Zodra u uw kind hebt ingeschreven nemen we met u contact op om een afspraak te maken over het wennen. Het intakegesprek, zal ongeveer 3 weken voor uw kind bij ons begint plaatsvinden. U krijgt van ons 1 wenoctend of -middag cadeau, mocht u meer dagen willen dan kan dat natuurlijk ook.

We bevorderen het wennen doordat we vaste gezichten op de groep hebben en een vast ritme zodat de kinderen zich snel veilig en vertrouwd voelen. Natuurlijk mag u tussendoor bellen om te vragen hoe het gaat. Als uw kind het heel moeilijk vindt nemen wij natuurlijk ook contact met u op.

Tips

- Het ene kind heeft langer de tijd nodig om te wennen dan de ander. Accepteer dat.
- Maak voor je eigen gemoedsrust goede afspraken met de opvang over alles wat jij maar belangrijk vindt.
- Geef iets van thuis mee, een knuffeltje of een gedragen shirt dat naar mama ruikt.
- Creëer een vast ritme. Binnen komen, leidster gedag zeggen, jasje uit, even knuffelen en uitzwaaien. Heb of probeer geen haast te hebben. Jouw stress slaat ongetwijfeld over op je - kleintje.
- Je kindje zal soms even opnieuw moeten wennen. Zoals na de vakantie of als hij een tijdje ziek is geweest.

ouderportaal

Voor het eerst je zoon of dochter naar de kinderopvang brengen, is een bijzondere en spannende stap. Met ons ouderportaal blijf je op de hoogte van alle leuke gebeurtenissen van je kind. Via het ouderportaal sturen we je foto's en berichtjes over de belevenissen van je kind. Zo hoef je geen speciaal moment te missen. Bij de baby's geven we ook door wat het dagritme is. Het is namelijk erg fijn om te weten hoeveel hij heeft gedronken en geslapen.

Via het portaal kan je ook zelf de afwezigheid van je kind doorgeven, ruildagen en extra opvangdagen aanvragen en een berichtje naar de medewerkers op de groep sturen, maar ook documenten, facturen bekijken.

Het ouderportaal draait op een goed beveiligde omgeving.

8.2 Spelen en speelgoed

Begripsomschrijving

Spelen is de activiteit die kinderen op vrijwillige basis en voor het eigen plezier doen. De functie van spelen is leren, de wereld ontdekken en is nodig om ervaringen te verwerken. Ook is het noodzakelijk voor zowel de lichamelijke als de geestelijke ontwikkeling.

Hierbij verstaan we onder de lichamelijke ontwikkeling, de ontwikkeling van de grove en de fijne motoriek en de zintuigen. Onder geestelijke ontwikkeling verstaan we de sociale en emotionele ontwikkeling, de ontwikkeling van de fantasie en van de creativiteit en de taal – en denk ontwikkeling/cognitieve ontwikkeling. Onder speelgoed verstaan we elk materiaal en elk voorwerp waarmee een kind veilig kan spelen.

Onze werkwijze

Wij streven ernaar dat de kinderen plezier beleven aan het spelen en aan het aanwezige speelgoed en dat aan de bovenbeschreven functies van het spelen alle ruimte wordt gegeven.

Zoals eerder ook al is beschreven, gaan wij ervan uit dat een kind zich mede ontwikkelt in en door de interactie met de omgeving.

Het aanwezige spelmateriaal in het kinderdagverblijf, alsmede de aanwezigheid van andere kinderen, met wie kan worden gespeeld, vervullen hierbij een belangrijke functie. De rol van de leid(st)ers bij het spelen is ondersteunen, door:

- spelmateriaal aan te bieden,
- speelruimten aan te bieden waar een kind zijn gang kan gaan zonder een gevaar voor zichzelf en/of voor anderen te zijn,
- het kind van tijd tot tijd prijzen als het lekker aan het spelen is,
- meespelen met het kind,
- rustige hoekjes creëren waar de kinderen alleen kunnen spelen,
- een kind te helpen bij het concentreren op een spel,
- het kind te stimuleren en te helpen, als het spel moeilijk is (bijvoorbeeld puzzelen).

Uitgangspunt hierbij is een kindgerichte benadering. We proberen zoveel mogelijk aan te sluiten bij de behoeften, belangstelling en de mogelijkheden van ieder kind. We willen bij De Tuimelaar een speelomgeving creëren die uitdaging biedt op alle terreinen van de ontwikkeling en voor elke fase hierin. We letten daarom bij de aanschaf van speelgoed en het aanbieden ervan op een grote diversiteit aan spelvormen voor wat betreft soort en niveau.

Speelgoed moet het kind prikkelen tot fantasie en zelf doen en het moet er vrolijk uitzien.

Hoe meer mogelijkheden tot spel het speelgoed heeft, hoe leuker het voor het kind is.

Wij willen de kinderen respect bijbrengen voor zichzelf en voor anderen en verantwoordelijkheidsgevoel bijbrengen ten opzichte van de samenleving. Dit opvoedingsdoel is ook terug te vinden in het speel(goed)aanbod.

Speelgoed dat bijvoorbeeld agressie bevordert, zoals oorlogsspeelgoed, wordt niet aangeschaft. Als kinderen "oorlogje" spelen, worden ze gestimuleerd om een ander meer opbouwend spel te spelen.

Tijdens het verblijf bij De Tuimelaar proberen we een afwisselend spelprogramma aan te bieden, dat afgestemd is op de behoefte van de kinderen, maar dat ook afhankelijk is van zaken zoals: het weer, de dagindeling en de seizoenen.

Binnen dit programma bieden wij afwisselend aan:

- vrij spel,
- met elkaar spelen (gezelschapsspelen, liedjes zingen, dansen, kringspelletjes, etc.), buitenspel,
- fijn motorisch spel (knutselen, kleien, puzzelen, bouw materiaal etc.),
- grof motorisch spel (loopauto's, ballen, glijbaan etc.),
- voorlezen, poppenkastspel, fantasiespellen.

Het contact tussen de kinderen onderling speelt een belangrijke rol. Ook het spelen van de kinderen vindt plaats in de groep. Wij geven dit groepsproces de ruimte en begeleiden het door samenspel te stimuleren, het delen van speelgoed (om beurten) te bevorderen, als ook te leren respect te hebben voor het spel van andere kinderen (bijvoorbeeld niet afpakken).

Bij het spelen en het speelgoed hechten wij veel belang aan veiligheid.

- Bij de aanschaf van speelgoed wordt gelet op veiligheid en duurzaamheid van het materiaal (gifvrije verf, geen gevaarlijke onderdeeltjes, etc.).
- Kapot en daardoor mogelijk onveilig speelgoed wordt direct verwijderd.

Naast de veiligheid hechten wij ook veel waarde aan hygiëne. De ruimtes waar de kinderen spelen worden elke dag gedweild. Het speelgoed en de kasten, waarin het speelgoed staat, worden een keer per week schoongemaakt. Knuffelbeesten en zacht speelgoed worden elke maand gewassen in de wasmachine.

8.3 Slapen

Begripsomschrijving

Onder het thema "slapen" verstaan we onze werkwijze ten aanzien van de behoefte van kinderen om tijdens het verblijf bij De Tuimelaar te slapen of anderszins te rusten.

Onze werkwijze

We willen het fysieke welzijn van de kinderen bevorderen door tijdens het verblijf bij De Tuimelaar

tegenoet te komen aan de behoefte van ieder kind om te rusten of te slapen. Dit gebeurt groepsgewijs waar dat mogelijk is en individueel waar dat nodig is. Uitgangspunt blijft de (slaap) behoefte van ieder individueel kind.

Gedurende de gehele dag bieden wij op regelmatige tijden verspreid over de dag rustmomenten aan (bijvoorbeeld door voorlezen of rustig spel). De kinderen die overdag nog één keer slapen, gaan zoveel mogelijk tegelijk naar bed: na de lunch rond 12:30 uur. Kinderen die overdag meer dan één keer slapen, of die de behoefte hebben aan slapen op een ander tijdstip van de dag, worden naar behoefte naar bed gebracht.

Kinderen die overdag niet meer slapen bieden wij tussen de middag gelegenheid tot uitrusten door middel van rustig spel of (voor) lezen. Wij zijn van mening dat kinderen behoefte hebben aan duidelijkheid, het naar bed brengen verloopt daarom volgens een vaste gewoonte en volgorde:

- handen en gezicht wassen,
- plassen/verschonen/uitkleden,
- naar de slaapruidtes gaan (groepsgewijs, dan wel individueel),
- in bed leggen/toedekken,
- van ieder kind even afscheid nemen,
- (bij groepsgewijs in bed) een leid(st)er blijft erbij zitten tot de rust in de slaapruidte verzekerd is.

Bij het naar bed brengen willen we een sfeer van (emotionele) veiligheid en geborgenheid bieden en de vertrouwensband tussen de leid(st)ers en kinderen bevorderen. Dit willen we realiseren door de kinderen de gelegenheid te geven een eigen speentje en / of knuffeltje mee naar bed te nemen. Ook houden we zoveel mogelijk voor ieder kind een vast bedje aan. Van ieder kind wordt even persoonlijk afscheid genomen, zodra het in bed is gelegd.

Als een kind huilt in bed maar wel moe is, gaan we er regelmatig naartoe om het laatste deel van het naar-bed-brengen te herhalen (gerust stellen en weer duidelijk afscheid nemen), zodat we veiligheid, maar ook duidelijkheid bieden.

Voor zover het is in te passen in het beleid en de werkwijze van De Tuimelaar willen we met het slapen zoveel mogelijk aansluiten bij de werkwijze van de ouders. Als ouders specifieke wensen hebben ten aanzien van het slapen van hun kind (bijvoorbeeld eerder wekken), dan houden we daar zoveel mogelijk rekening mee. Wij hechten belang aan de gezondheid en veiligheid en daartoe hebben we een aantal maatregelen genomen. Zo zijn de slaapruidtes goed geventileerd. Baby's tot anderhalf jaar worden te slapen gelegd in een spijlenbedje. Kinderen die kunnen klimmen (vanaf anderhalf jaar) worden op een laag bedje te slapen gelegd.

Met het oog op risico's (bijvoorbeeld wiegendood) worden de slapende kinderen minimaal ieder half uur gecontroleerd, alsmede 10 minuten na het naar bed gaan. Baby's worden goed in het zicht van de babyfoon met beeld gelegd, zodat in de gaten gehouden kan worden hoe ze slapen.

Baby's tot anderhalf jaar worden uitsluitend op hun rug te slapen gelegd. Als ouders dit anders willen, bijvoorbeeld, wel op de buik en/of ook nog onder een lakentje, dan wordt hier met hen schriftelijk een overeenkomst over gesloten. Er wordt dan een brief opgesteld waarin zij deze wens (en) aan kunnen geven en hier tekenen zij dan voor.

Ter bevordering van de hygiëne wordt het beddengoed wekelijks verschoond. Tevens worden de slaapzakjes één keer per week gewassen, of indien nodig vaker. Ook de slaapruides worden elke dag gedweild.

8.4 Zindelijk worden

Begripsomschrijving

Onder “zindelijk worden” verstaan we het proces waarin het kind leert zijn/haar ontlasting/uitscheiding te beheersen en deze behoefte op het toilet te doen.

Onze werkwijze

Wij willen ieder kind de gelegenheid geven om zich in eigen tempo te ontwikkelen, dit geldt ook voor zindelijk worden. Wij kiezen daarom ook bij het zindelijk worden voor een kindgerichte benadering. We sluiten zoveel mogelijk aan op de behoefte, mogelijkheden en belangstelling van ieder kind.

We hanteren vaste verschoontijden. De kinderen worden minimaal twee keer per dag verschoond. Vanzelfsprekend wordt er bij de kinderen tussendoor ook regelmatig gekeken of hij of zij een vieze luier heeft en deze wordt dan ook verschoond.

Zodra een kind lichamenlijk toe is aan en (mogelijk) belangstelling heeft om zindelijk te worden, beginnen wij in overleg met de ouders met de begeleiding van het kind.

We letten daarbij op lichamenlijke signalen van het kind, waaruit blijkt dat het in staat is de ontlasting/uitscheiding te beheersen. Dit is meestal in de loop van het tweede jaar. Op dat moment stellen we vrijblijvend voor om op het toilet te gaan. Een kindgerichte benadering kan ook inhouden dat we een kind, dat er lichamenlijk nog niet aan toe is, toch op het toilet zetten, als het dat zelf graag wil.

Tijdens de periode waarin geoefend wordt met het zindelijk worden, gaat het ook regelmatig mis, vandaar dat we het fijn vinden als ouders in die tijd meer ondergoed meenemen naar De Tuimelaar.

Het begeleiden bij het zindelijk worden doen we vanuit een positieve benadering. We stimuleren de kinderen bij het zindelijk worden. We gebruiken geen dwang. Als het kind op het toilet heeft gezeten, maar niets heeft gedaan, verwoorden we dat rustig en neutraal. Als het iets op het toilet heeft gedaan, prijzen we het rustig. Als het kind wil mag het helpen met doortrekken.

Zodra het kind langere tijd achtereen droog kan blijven en voelt aankomen wanneer er iets aankomt, laten we het kind zonder luier rondlopen en vragen af en toe of het al naar het toilet moet. Ook dit doen we vanzelfsprekend in overleg met de ouders.

Bij het overleg met de ouders zijn met name de dagelijkse breng – en haalcontacten belangrijk. Zo ook bij het proces van zindelijk worden. Soms komt de ouder met het initiatief om te beginnen met de begeleiding in het zindelijk worden, de andere keer komen de leid(st)ers met het initiatief. Zodra de ouders ons benaderen voor begeleiding van het zindelijk worden van hun kind, werken we hieraan mee voor zover het past binnen ons beleid en onze werkwijze. We trachten door overleg zoveel mogelijk de werkwijze onderling af te stemmen.

Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid en ook bij het zindelijk worden speelt herkenbaarheid en regelmaat een belangrijke rol. Deze herkenbaarheid en regelmaat bewerkstelligen we door vaste momenten in het dagprogramma in te bouwen voor toiletgang.

Verspreid over de dag gaan we op de volgende momenten met de kinderen naar het toilet:

- na het drinken, rond 10:00 uur,
- (zonodig) voor het eten,
- voor het naar bed brengen, rond 12:30 uur,
- bij het uit bed halen,
- na de middag, rond 16:00 uur.

Tijdens deze momenten geven we de kinderen gelegenheid op het toilet te gaan. Verder krijgen de kinderen de mogelijkheid op het toilet te gaan als het kind het zelf aangeeft.

In onze werkwijze en omgang met de kinderen streven we ernaar dat de kinderen zich (emotioneel) veilig en geborgen voelen. Bij de begeleiding in het proces van zindelijk worden willen we dit als volgt bevorderen:

- Een warme en accepterende omgang met de kinderen vinden wij essentieel.
- We letten goed op signalen die het kind in zijn gedrag geeft en nemen de emoties die het kind heeft serieus, door ze onder woorden te brengen en erop aan te sluiten in ons gedrag. Als het kind bijvoorbeeld angstig is, verwoorden we dat, gaan we mee naar het toilet en blijven erbij tot het kind weer aangekleed het toilet uitgaat.
- In sommige situaties en bij sommige kinderen kan humor een goed middel zijn om bepaalde spanningen te doorbreken.

We laten ieder kind in zijn waarde. Als het bijvoorbeeld in zijn broek heeft geplast, verwoorden we dat neutraal en zonder negatieve of kleinerende etiketten op het kind te plakken of het af te wijzen. Het gedrag van het kind en niet het kind zelf is onderwerp van het gesprek.

Bij het zindelijk worden maken we gebruik van de positieve invloed die het groepsproces hierop kan hebben. Tenzij we bij het kind bemerken dat hij of zij behoefte heeft aan privacy (uit wat hij zegt of uit zijn gedrag), wordt het gaan op het toilet in kleine groepjes verricht. Kinderen leren van elkaar en willen vaak ook graag meedoen met de andere kinderen. We hebben daarom ook meerdere toiletjes in gebruik.

Ter bevordering van de hygiëne nemen we een aantal maatregelen:

- Het afvegen van de billen van de kinderen wordt door de leid(st)ers verricht, dan wel gecontroleerd (bij oudere kinderen).
- Na het toiletgebruik wast ieder kind zijn/haar handen. Ook de leid(st)ers wassen na elke verschoning hun handen.
- De toiletruimte wordt dagelijks intensief schoongemaakt.

8.5 Feesten

Begripsomschrijving

Onder het thema “feesten” verstaan we het vieren van verjaardagen van kinderen en leid(st)ers

en het vieren van feesten door het jaar heen, zoals Sinterklaas en Kerst.

Onze werkwijze

Bij De Tuimelaar willen we een huiselijke en warme sfeer creëren. Het vieren van feesten draagt hieraan bij. Aangezien feesten de dagelijkse routine doorbreken zijn ze een leuk en afwisselend voor de kinderen. Bovendien geven feesten gelegenheid tot plezier, waaraan wij in het contact met de kinderen ruimte willen geven. Het contact tussen leid(st)ers en kinderen en tussen de kinderen onderling vinden wij ook bij het vieren van feesten belangrijk. Bovendien bevordert het vieren van feesten met elkaar ook het onderlinge contact.

We kiezen bij het vieren van feesten voor een kindgerichte benadering. Dat wil zeggen dat wij bij het organiseren van de feesten aansluiten bij de behoeften, de mogelijkheden en de belangstelling van de groep kinderen. En tijdens het vieren van het feest sluiten wij ook zoveel mogelijk aan bij de behoeften van ieder individueel kind.

Aangezien kinderen daar behoefte aan hebben, hechten we belang aan duidelijkheid en voorspelbaarheid, zo ook bij het vieren van feesten. Dit willen we bereiken door regelmatig terugkerende feesten, zoals verjaardagen, te laten verlopen volgens een vast patroon en door het begin, het verloop en het eind van het feest naar de kinderen toe duidelijk af te bakenen.

De gezondheid en veiligheid van de kinderen staat ook bij het feestvieren voorop. We streven ernaar de kinderen niet te laten snoepen, er zijn immers genoeg gezonde alternatieve traktaties. Dit ook met het oog op bepaalde allergieën die steeds vaker naar voren komen. Bovendien mogen de traktaties niet te klein zijn, in verband met verstikkingsgevaar. Ook eventuele cadeautjes dienen met het oog op de veiligheid te zijn aangepast aan de ontwikkelingsfase van de kinderen. Ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen. Dit betekent dat zij zelf bepalen of hun kind wel of niet meedoet aan de feesten die wij bij De Tuimelaar vieren. Ook bij de invulling van religieuze feesten, zoals Kerstfeest, ligt deze verantwoordelijkheid bij de ouders. Bij het organiseren en vieren van feesten is een goed contact tussen de leid(st)ers en de ouders dan ook wederom belangrijk.

Hoe wij deze werkwijze concreet invullen wordt hieronder kort geïllustreerd aan de hand van het vieren van de verjaardagen.

De verjaardag van het kind wordt gevierd vanaf het moment dat we met alle kinderen aan tafel zitten. De jarige krijgt een feestmuts op. We zingen samen en maken muziek met instrumenten met de kinderen verjaardagsliedjes voor het kind en de jarige mag trakteren. Ook hier is het contact tussen de leid(st)ers en ouders belangrijk. Als we bijvoorbeeld weten hoe het kind thuis op zijn verjaardag heeft gereageerd, kunnen we daar in het kinderdagverblijf rekening mee houden. Als de ouders het willen, maken de leid(st)ers foto's van het verjaardagsfeest. De ouders kunnen hiertoe een fototoestel/videocamera bij de leid(st)ers achterlaten.

Door een kind op zijn verjaardag in het zonnetje te zetten, willen wij bijdragen aan een positief zelfbeeld van het kind. Bovendien leren de kinderen zo aandacht te hebben voor elkaar en ook aandacht te geven.

Een kindgerichte benadering houdt ook in dat we het verjaardagsfeest zoveel mogelijk aanpassen aan de behoeften, mogelijkheden en belangstelling van de jarige. Zo kijken we goed of het kind zich wel op zijn gemak voelt. Als het kind bijvoorbeeld zijn feestmuts niet op wil, dan zetten we de muts op tafel. Wanneer het kind het niet prettig vindt om tijdens zijn verjaardagsfeest zo in de belangstelling te staan, proberen we een andere manier om de verjaardag te vieren. Als het

kind bijvoorbeeld niet alleen durft uit te delen, lopen we met het kind mee. De ouders worden uitvoerig geïnformeerd als er een feest gevierd gaat worden. Hoewel de feesten onderling en per jaar kunnen verschillen wordt bij de organisatie en uitvoering altijd de bovenbeschreven werkwijze in acht genomen.

9. Ziekte en ziektemelding

Als ouder kies je o.a. voor een kinderdagverblijf omdat de opvang voor je kind gegarandeerd is. Een uitzondering is echter een ziek kind. Zieke kinderen kunnen het kinderdagverblijf niet bezoeken. Dan rijst vanzelf de vraag: wanneer is een kind ziek?

In dit protocol wordt uitgelegd hoe met zieke kinderen wordt omgegaan en wat de richtlijnen bij het toedienen van medicijnen zijn.

Kinderen zijn ziek als:

- hun lichaamstemperatuur boven 38,0 graden is
- ze 1-op-1 aandacht van de leidster nodig hebben
- ze een besmettelijke ziekte hebben

Bij koorts wordt opgemerkt dat dit zeer afhankelijk is van het kind. Het ene kind voelt zich met een lichaamstemperatuur van 38 graden niet lekker, terwijl een ander kind bij een lichaamstemperatuur van 39 graden nog lekker aan het spelen is. Sommige kinderen hebben vaak verhoging, andere kinderen hebben nooit koorts. Bij het bekijken of een kind op het kinderdagverblijf mag blijven of kan komen, wordt in eerste instantie uitgegaan van de lichaamstemperatuur, maar wordt ook gekeken naar het kind. In principe moeten kinderen met een temperatuur boven de 38,5 graden opgehaald worden!

Een kind dat 1-op-1 aandacht nodig heeft, voelt zich niet lekker, om wat voor een reden dan ook. Er wordt verondersteld dat kinderen zich in een dergelijke situatie thuis het beste op hun gemak voelen en kunnen rusten of beter worden. Bovendien vindt op een kinderdagverblijf groepsopvoeding plaats en is er derhalve geen mogelijkheid om een kind gedurende de hele dag 1-op-1 aandacht te geven.

Om besmetting binnen het kinderdagverblijf te voorkomen, worden de volgende maatregelen genomen:

Kinderen met een besmettelijke ziekte worden niet op het kinderdagverblijf toegelaten

Kinderen die tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf ziek worden, moeten zo snel mogelijk door de ouders worden opgehaald. Alle handelingen worden verricht met inachtneming van het protocol Hygiëne.

Indien een kind ziek wordt tijdens het verblijf bij De Tuimelaar wordt door de leidster contact opgenomen met één van de ouders en wordt er overlegd of het kind moet worden opgehaald.

Indien er een besmettelijk ziekte onder de kinderen heerst, worden de ouders daarvan op de hoogte gebracht via het bord op de gang.

Voor meer informatie over infectieziekten, hygiëne en wanneer er contact opgenomen moet worden met de GGD raadplegen we de KIDDI-app. Deze informatie is gebaseerd op de richtlijn voor kindercentra van het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid, onderdeel van het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu). Bij twijfel over het ziektebeeld en/of symptomen wordt de huisarts van de tuimelaar (huisartsenpraktijk Johan de Wittlaan) telefonisch geraadpleegd. Indien er tussen de ouder en de leidster onenigheid dreigt over het ziektebeeld en/of symptomen en het wel of niet ophalen van het kind, worden de richtlijnen uit dit protocol gevolgd of de GGD-arts geraadpleegd voor advies.

Preventie

Om besmetting binnen het kinderdagverblijf te voorkomen, worden de volgende maatregelen genomen:

- kinderen met een besmettelijke ziekte worden niet op het kinderdagverblijf toegelaten
- kinderen die tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf ziek worden, moeten zo snel mogelijk door de ouders worden opgehaald alle handelingen worden verricht met inachtneming van het protocol Hygiëne

Wijze van handelen door de leidsters:

- Indien een kind ziek wordt tijdens het verblijf bij De Tuimelaar wordt door de leidster contact opgenomen met één van de ouders en wordt er overlegd of het kind moet worden opgehaald.
- Indien er een besmettelijk ziekte onder de kinderen heerst, worden de ouders daarvan op de hoogte gebracht via het bord op de gang.
- Bij twijfel over het ziektebeeld en/of symptomen wordt eerst de KIDDI-app en zo nodig de huisarts van de tuimelaar (huisartsenpraktijk Johan de Wittlaan) telefonisch geraadpleegd. Indien er tussen de ouder en de leidster onenigheid dreigt over het ziektebeeld en/of symptomen en het wel of niet ophalen van het kind, worden de richtlijnen uit dit protocol gevolgd of de GGD-arts geraadpleegd voor advies.

Onderstaande richtlijnen zijn aanleiding voor een leidster om de ouders te bellen:

- gedrag
- lichamelijke kenmerken
- andere signalen
- lichaamstemperatuur boven 38,5 graden
- wens van de ouders wanneer ze over de situatie van hun kind geïnformeerd willen worden

Medicijnen

Toedienen van medicijnen

Op advies van de GGD worden medicijnen alleen toegediend als deze door de (huis)arts zijn voorgeschreven. Ouders dienen een medicatie-formulier te ondertekenen waarop zij vermelden welk medicijn, wanneer, in welke dosering moet worden toegediend. De leidster noteert in het logboek het tijdstip van toediening en parafeert daarvoor.

Paracetamol

Paracetamol wordt veel gebruikt bij kleine kinderen, o.a. bij het doorkomen van tanden en kiezen (al dan niet met koorts), na een inenting of bij pijn of koorts zonder directe aanleiding. Op advies van de GGD wordt door de leidsters paracetamol alleen op voorschrift van een (huis)arts toegediend. Koorts heeft namelijk altijd een oorzaak, die vaak niet direct aan te tonen is. Omdat het kinderdagverblijf aansprakelijk is voor het kind gedurende het verblijf, wordt geen paracetamol toegediend: stel dat het kind ernstig ziek wordt en de koorts is onderdrukt met paracetamol, kan het kinderdagverblijf aansprakelijk worden gesteld. Om dat te voorkomen wordt paracetamol alleen op doktersvoorschrift

gegeven. Indien ouders 's ochtends thuis een kind paracetamol geven, ligt de verantwoording daarvan bij de ouder. Het is ouders niet toegestaan om gedurende de dag op het kinderdagverblijf zelf het kind paracetamol te geven om het kind op het kinderdagverblijf te kunnen laten.

Ziektemelding

Wij vinden het prettig dat u uw kind bij ons afmeldt als uw kind thuis blijft wegens ziekte. Mocht uw kind er niet zijn en u heeft niet afgebeld dan bellen wij naar u om te vragen of uw kind thuis is. Dit in verband met ongelukken onderweg, vermissing van kind, of dat uw kind achtergelaten is in de auto.

10. Voedingsbeleid

De Tuimelaar gaat hierbij uit van de richtlijnen van het voedingscentrum en consultatiebureau. Bij De Tuimelaar volgen wij dit voedingsbeleid al heel lang maar nu hebben we het voor u op papier gezet zodat het voor u ook duidelijk is. In het algemeen kun je stellen dat de voeding die we onze kinderen geven het volgende bevatten:

- * zo min mogelijk zout en suiker
- * zo min mogelijk geur- kleur- en smaakstoffen
- * zo min mogelijk slechte vetten

Als uw kind bij ons geen fruit eet of melk drinkt wordt u hiervan op de hoogte gebracht. Het voedingsbeleid komt ook op onze website.

Uitgangspunten

Bij het samenstellen van dit voedingsbeleid zijn we uitgegaan van de adviezen van het Voedingscentrum en de voor ieder wel bekende schijf van 5.

De hoeveelheden die genoemd zijn, zijn gerelateerd aan de leeftijd van de kinderen. Dit beleid zal aangepast worden als de inzichten van het voedingscentrum veranderen.

Tussendoortjes Wij geven bij voorkeur tussendoortjes met zo min mogelijk toegevoegde suiker, kleur-, geur-, en smaakstoffen.

Eten en drinken:

* Wij kiezen voor siroop met zo min mogelijk toegevoegde suikers en met natuurlijke geur en smaakstoffen, zoals diksap, spontin e.d. Als kinderen tussen de maaltijden dorst hebben kunnen ze water drinken. Bij warm weer laten we kinderen meer drinken dan normaal. Oudere kinderen bieden we ook thee met melk aan.

* We bieden kinderen fruit naar keuze. Zijn er kinderen die geen fruit lusten, dan informeren we de ouders hierover.

Overige tussendoortjes:

* Per dag krijgen de kinderen, op een aantal eetmomenten, een rijstwafel, een cracker of koekje aangeboden. Met of zonder beleg, bijv. smeerkaas, smeerworst of appelstroop. Andere gezonde tussendoortjes (worden overigens niet gangbaar aangeboden) zijn: volkoren biscuitjes, soepstengels,



rijstwafels, popcorn (ongezoet), stukjes komkommer of wortel, kerstomaatjes of een doosje rozijntjes. Soms maken we een uitzondering, bijv. 's zomers (zeker als het warm is er we ervoor moeten zorgen dat kinderen voldoende drinken) een waterijsje (met natuurlijke suikers en kleurstof) of chips (krijgen kinderen namelijk dorst van).

Traktaties

Bij traktaties heeft het onze voorkeur dat ouders zoveel mogelijk gezonde producten aan de kinderen uitdelen. Ouders worden door ons hierop gewezen. Desgewenst kunnen wij ouders ideeën geven voor gezonde traktaties.

Uitzonderingen

Wij hebben wel graag de mogelijkheid om eens af te wijken van ons beleid, bijvoorbeeld bij speciale gelegenheden of voor de afwisseling. Uitzonderingen worden daarbij geen regel, is altijd een bewuste keuze en zullen tot een minimum (afhankelijk van de soort uitzondering) beperkt blijven.

Allergieën

Tijdens het intakegesprek wordt met de ouder(s) afgestemd of er mogelijk sprake is van bepaalde allergieën waar wij rekening mee moeten houden. Tevens zal dit onderwerp gedurende de periode dat het kind bij ons in de opvang is constant onder onze aandacht zijn en regelmatig besproken worden met de ouder(s).

Korstjes opeten op het kindercentrum

In principe moeten de kinderen de korstjes opeten voor zij een nieuwe boterham krijgen. Wil een kind de korstjes niet meer, stimuleren we het wel door er nog een beetje beleg op te smeren. Laten ze de korstjes dan nog liggen gaan we er vanuit dat het kind geen honger meer heeft. Dwingen te eten doen we zeker niet, omdat dit averechts werkt. Bij heel jonge kinderen(baby's) wordt dit per kind bekeken. Uitzonderingen zijn er altijd wel, bijvoorbeeld als een kind een zere keel heeft.

11. Ontwikkelingsrapportages en mentor

We volgen de kinderen op het gebied van taal, motoriek, voeding en gedrag in de groep. Dit doen we doormiddel van een ontwikkelingsrapportage. Dit vullen we ongeveer elk half jaar in. Op die manier kan de opvang eventuele problemen vroeg signaleren. Bij problemen maken we een plan van aanpak en krijgt u een uitnodiging van ons om hierover te praten. Het kan ook voorkomen dat jullie worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Als wij iemand gaan inschakelen voor ondersteuning, vragen we eerst toestemming van u voor we iets gaan ondernemen.

De ontwikkelingsrapportage mag u thuis even op uw gemak doorlezen maar we willen het graag weer van u terug. Nadat u het rapportage heeft gehad, komt er een inschrijfformulier op de deur en kunt u zich inschrijven voor 10-min gesprekjes. U wordt eventueel ook uitgenodigd door ons, als wij graag een gesprek willen. Het kan ook voorkomen dat we ergens een vraag over hebben of tips ter bevordering van de ontwikkeling. Dit wordt ook mondeling met u doorgenomen buiten de 10 min gesprekjes. We horen het ook graag van u als u vragen of opmerkingen heeft.



Als uw kind 4 jaar is geworden dan willen we graag de ontwikkelingsrapportage aan u meegeven zodat u het aan school kan geven. Vaak wordt er ook vanuit school gebeld om wat meer informatie over uw kind te weten te komen. Dit is prettig voor u en uw kind om de overgang wat makkelijker te maken.

Ilona is voor elk kind als mentor aangewezen. Zij begeleidt het kind totdat het de opvang verlaat. Zij houdt alle ontwikkelingen bij en bewaart ze zorgvuldig. Tevens is Ilona ook het aanspreekpunt voor uw kind als er bijzonderheden zijn.

12. Hoe flexibel zijn de openingstijden?

Wij zijn het gehele jaar (ook tijdens schoolvakanties) geopend van **maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 17.30 uur** met uitzondering van de nationale feestdagen als Hemelvaartsdag, Pinksteren, Kerstmis, Pasen, Koningsdag, Goede Vrijdag, Bevrijdingsdag en Nieuwjaarsdag. Tijdens de nationale feestdagen zijn wij conform onze CAO gesloten.

Wanneer u kiest voor een **hele dag opvang**:

Dan brengt u uw kind tussen 07.30 uur en 09.00 uur en haalt u hem/haar weer op tussen 17.00 en 17.30 uur.

Wanneer u kiest voor een **ochtend opvang**:

Dan brengt u uw kind tussen 07.30 uur en haalt u hem/haar weer op om 12.30.

Wanneer u kiest voor een **middag opvang**:

Dan brengt u uw kind tussen 12.30 en 13.00 uur en haalt u hem/haar weer op tussen 17.00 en 17.30.

Optie:

Wij zijn zeer flexibel, bij eerder brengen of later ophalen buiten de regulieren tijden brengen wij € 8,00 per uur extra in rekening

12.1 Extra dagdelen of verandering van dagdelen

Het kan voorkomen, dat u naast de vaste dagdelen waarvan u normaal gesproken gebruik maakt, uw kind soms een extra dagdeel wilt brengen.

Zo'n extra dagdeel (dagdelen) kunt u via de mail aan ons vragen.

De leidinggevende zal u zo spoedig mogelijk laten weten of het mogelijk is om gebruik te maken van een extra dagdeel. Dit is met name afhankelijk van het aantal kinderen dat op het betreffende dagdeel aanwezig is. Extra dagdelen worden in rekening gebracht. De mogelijkheid bestaat eveneens om dagdelen te ruilen. In dat geval zijn er geen extra kosten aan verbonden. Maar ruilen doen we niet achteraf met vakantiedagen of ziektedagen.

Mocht u het aantal dagdelen, dat u gebruik maakt van de kinderopvang, structureel uit willen breiden met dagdelen, of juist verminderen, dan kunt u dit ook aan ons doorgeven dan kunnen we kijken of het mogelijk is.



12.2 "Haal - en Breng" afspraken

Wij proberen de veiligheid van uw kind zo veel mogelijk te waarborgen. U zult dan ook begrijpen, dat wij graag van u vernemen, wanneer uw kind door iemand anders wordt opgehaald. Wij geven uw kind zonder tegenbericht namelijk niet mee aan een voor ons "onbekende". Wij maken graag samen met u kennis met de persoon die uw kind ook zou kunnen ophalen. Telkens als deze persoon het kind komt ophalen, vernemen wij dat graag telefonisch van u.

Mocht u (om wat voor een reden dan ook) verhinderd zijn uw kind op bovenstaande tijden op te halen, maakt u zich dan geen zorgen. Er blijft een leid(st)er aanwezig tot alle kinderen zijn opgehaald door de ouders of verzorgers. Probeer u ons in ieder geval wel te bellen.

Ook vernemen wij het graag zo snel mogelijk van u, als uw kind door ziekte of om een andere reden een dag (deel) niet aanwezig zal zijn.



Nawoord

Wij hopen dat u de opvang van uw kind of kinderen als prettig ervaart of zult ervaren binnen De Tuimelaar. Als u vragen en/of opmerkingen heeft, kunt u altijd terecht bij de Leid(st)er van de groep. Ook de directie is hiervoor beschikbaar.

Zoals in dit plan is beschreven, beschikken wij over protocollen aangaande diverse onderwerpen, zoals kindermishandeling en seksueel misbruik. Mocht u deze in willen zien, dan kunt u hierom vragen bij de leid(st)er van de groep. Deze mogen dan binnen De Tuimelaar bekeken worden.

Tevens beschikken wij over een algemene klachtenregeling. Het verdient uiteraard de voorkeur als u uw klacht eerst mondeling bespreekbaar maakt, maar mocht dit vanwege wat voor reden dan ook niet mogelijk zijn of heeft dit u niet voldoende geholpen, dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling.

Met vriendelijke groet,

Directie

De Tuimelaar,

Jeannie & Ilona Dautzenberg



Literatuurlijst

Baars-Lindner, H., Baars R. (2018). Pedagogische kwaliteit in de praktijk